

# HMSVISJON<sup>®</sup> PROGRAMVAREN

Løsninger for den profesjonelle bedriftshelsetjeneste

ENKELT Å VELGE

ENKELT Å BRUKE

ENKELT Å FÅ HJELP

## Markedets mest komplette programvaresystem

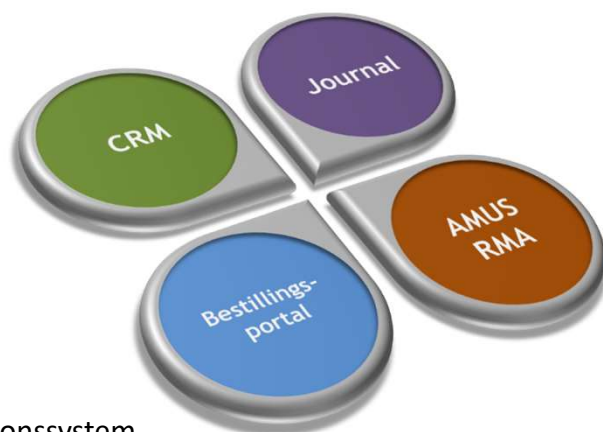
HMSvisjon sin modulbaserte programvare er utviklet spesielt for bedriftshelsetjenestens krevende arbeidsdag. Like sterk på journalhåndtering som på kundeoppfølging og administrasjon. Hele tiden med fokus på sikkerhet, brukervennlighet og oversiktighet.

Bedre arbeidsflyt. Færre manuelle arbeidsoppgaver.

Raskere og mer profesjonell kundefølgning

samtidig med mer effektiv ivaretagelse av kvalitets- og dokumentasjonskrav.

Enklere kundeleveranser og rapportering.



### HMSvisjon-programvarefamilien består av:

- HMSvisjon<sup>®</sup> CRM                      kunde-/administrasjonssystem
- HMSvisjon<sup>®</sup> Oppdrag                behandling av kundefølgning, SLA, bestillinger via web
- HMSvisjon<sup>®</sup> Journal                journalprogram (ansatt/pasient)
- AMUS<sup>®</sup>                                arbeidsmiljøundersøkelse og innklimakartlegging
- RMA<sup>®</sup>                                 RMA<sup>®</sup> -modellen, trendanalyse av arbeidshelse

I tillegg eksisterer moduler for:

- Integrasjon mot eksternt måleutstyr (audiometri, spirometri, ekg, 24-bt, m.fl.)
- Prøvesvar via helsenett
- Integrasjon med regnskapssystemer og OCR.
- Sentralbordløsning med oppdragsbehandling
- Integrasjon med Outlook/Exchange og MS Office

Alle applikasjonene kommuniserer sømløst med hverandre, slik at dobbeltregistrering av data unngås og ytterligere effektivitetsgevinster oppnås.

Programvaren er designet og utviklet i samsvar med Datatilsynets retningslinjer om informasjonssikkerhet og personvern. Behandling av sensitive personopplysninger gjøres i henhold til gjeldende lover og forskrifter, med loggføring, tilgangskontroll og sporbarhet.

Alle våre løsninger baserer seg på standard teknologi som innebærer rask implementering og høy driftssikkerhet.

# HMSVISJON® OPPDRAG

Effektiv behandling av henvendelser

ENKELT Å VELGE

ENKELT Å BRUKE

ENKELT Å FÅ HJELP

Ved hjelp av HMSvisjon Oppdrag kan bedriften behandle kundehenvendelser på en svært effektiv måte. Kundehenvendelser registreres av kunden selv via webmodul som enkelt integreres på bedriftshelsetjenesten sine eksisterende nettsider.

Personer får varslinger om tildelte oppdrag/prosjekter pr. e-post.



For oppdrag som ikke blir påbegynt innen definerte tider, blir varslinger sendt til rette person.

Dersom bedriften har avtaler med definerte løsningsstider for når oppdrag skal være påstartet, kan disse enkelt knyttes opp mot definerte kunder og implementeres i løsningen. Selv om bedriften i dag ikke har SLA-krav i sine avtaler, kan det være nyttig å registrere de terskelverdier man har satt seg, ta ut tilstandsrapporter og se hvordan man kan bli bedre.

All kommunikasjon registreres fortløpende på saken og kunden, slik at historikken loggføres og gjøres lett tilgjengelig for andre.

Med status på hvert oppdrag, får man raskt oversikt over alle saker i systemet og kan lett følge opp rett sak til rett tid.

Systemet gjør det også enkelt å kunne iverksette arbeidsprosesser som andre i organisasjonen skal utføre.

HMSvisjon Oppdrag er integrert med HMSvisjon CRM, slik at Kunde- og Kontraktsdata benyttes av oppdragssystemet og gir mulighet til å relatere registrerte timer til oppdragene.

